

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro Oznamování podnětů - Speak-Up a Ochrana oznamovatelů

12.12.2024

Ve společnosti **Zentiva Group, a. s.**, IČO: 07254792, se sídlem U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Česká republika a/nebo **Zentiva, k.s.**, IČO: 49240030, se sídlem

U kabelovny 130, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Česká republika (dále jen "my", "nás" nebo "naše") jsme odhodláni dodržovat nejvyšší standardy integrity a odpovědnosti.

Náš kanál pro oznamování možného protiprávního jednání (dále jen "platforma") vám umožňuje hlásit podněty z nesprávného chování nebo porušení zákonů a zásad společnosti v níže popsaném rozsahu.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní údaje, když používáte Platformu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES ("GDPR").

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se zabývá aspekty ochrany osobních údajů vyplývajícími z procesu Oznamování podnětů společnosti Zentiva, který se dělí na Speak-Up nebo Ochrana oznamovatelů.

(A) Jak získáváme vaše osobní údaje

V procesu přijímání, zaznamenávání, zkoumání, dokumentování a řešení hlášení podnětů (Speak-Up nebo Ochrana oznamovatelů) můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které jsme získali buď přímo od Vás, nebo nepřímo, např. při osobním rozhovoru, telefonickém hovoru, nebo písemně, elektronicky a/nebo v papírové podobě.

V případě, že vůči nám vystupujete jako sdělovatel nebo oznamovatel, získáváme Vaše osobní údaje přímo od Vás, s výjimkou případu, kdy je oznámení učiněno anonymně.

V případě, že jste osobou, které se oznámení týká, můžeme vaše osobní údaje získat buď přímo od vás, nebo nepřímo, od sdělovatele či oznamovatele.

(B) Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro následující účely, případně na základě následujících právních důvodů:

- i. přijímání, zaznamenávání, zkoumání, dokumentování a řešení oznámení podnětů (Speak-Up nebo Ochrana oznamovatelů), kde se budeme opírat o:
 - a) splnění zákonných požadavků podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (v případě Ochrany oznamovatelů); resp.
 - b) oprávněný zájem, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) z GDPR (v případě Speak Up), resp. prevence, odhalování a vyšetřování přestupků, včetně střetu zájmů, boje proti úplatkářství, podvodů a praní špinavých peněz nebo financování teroristických činů a analýza a řízení obchodních rizik;
- ii. zdokumentování vašeho hlášení, které jsme obdrželi:
 - a) pořízení záznamu konverzace v trvalé a přístupné formě, kde se budeme spoléhat na váš souhlas, podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR; nebo
 - b) vytvoření úplného a přesného přepisu konverzace, kde se budeme opírat o zpracování:
 - splnění zákonných požadavků podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (v případě Ochrany oznamovatelů); resp.

- oprávněný zájem, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) z GDPR ([v případě Speak Up](#)), resp. prevence, odhalování a vyšetřování přestupků, včetně střetu zájmů, boje proti úplatkářství, podvodům a praní špinavých peněz nebo financování teroristických činů a analýza a řízení obchodních rizik;
- iii. zveřejnění vaší totožnosti jako oznamovatele, pokud se při zpracování budeme spoléhat na váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, vyjádřený vyplněním námi poskytnutého formuláře souhlasu.

V případě, že jako sdělovatel nebo oznamovatel nevyjádříte svůj souhlas s dokumentací oznámení prepisem nebo nahráváním rozhovoru, budete vyzváni, abyste záležitost nahlásili písemně, na papíře, adresované k rukám příslušné osoby oddělení compliance (oddělení pro dodržování předpisů) ([v případě Speak-Up](#)) nebo naší Příslušné osoby ([v případě Ochrany oznamovatelů](#)), nebo v elektronické podobě prostřednictvím Platformy ([podrobnosti jsou k dispozici zde](#)) nebo na určenou elektronickou korespondenční adresu (e-mail), a to následovně:

- i. Whistleblowing-cz@zentiva.com
- ii. compliance@zentiva.com.

(C) Osobní údaje, které můžeme zpracovávat

Můžeme zpracovávat, zcela nebo částečně, následující kategorie osobních údajů, které se vás týkají, ve vztahu k účelům zpracování v tomto dokumentu:

- ✓ **identifikační údaje:** jméno / příjmení, fyzický a/nebo elektronický podpis, včetně elektronického podpisu získaného prostřednictvím elektronických zařízení a/nebo kvalifikované;
- ✓ **údaje o zaměstnání:** profesní kontext, ve kterém byly hlášené informace získány (například pracoviště, zpráva o práci/službě, funkce atd.); informace týkající se činnosti jednotlivce, jako jsou jeho pracovní vztahy a ekonomické nebo sociální chování;
- ✓ **kontaktní údaje:** osobní / pracovní telefonní číslo, osobní / pracovní elektronická korespondenční (e-mailová) adresa, fyzická korespondenční adresa, obsah fyzické / elektronické komunikace;
- ✓ údaje týkající se podnětů, na které zpráva odkazuje, včetně důkazů na jejich podporu;
- ✓ jakékoli další kategorie osobních údajů užitečné, relevantní a průkazné pro vyřešení takto přijatého oznámení (například údaje o odvetných opatřeních, nápravných opatřeních apod.).

(D) Podmínky, za kterých můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit

Vaše Osobní Údaje jsou určeny pro nás jako správce osobních údajů.

Vaše totožnost jako sdělovatele nebo oznamovatele a informace, které by umožnily vaši přímou nebo nepřímou identifikaci, jsou důvěrné, s výjimkou případu, kdy:

- ✓ existuje váš výslovný souhlas; nebo
- ✓ máme zákonnou povinnost zveřejnit vaši totožnost v souladu s podmínkami a omezeními stanovenými platnými právními předpisy, v takovém případě budete předem písemně informováni o zveřejnění totožnosti a důvodech zveřejnění dotčených důvěrných údajů. Taková povinnost, neexistuje v případě, že by informace ohrozila vyšetřování nebo soudní řízení;
- ✓ sdělovatel nebo oznamovatel se zlým úmyslem učiní nepravdivé prohlášení.

Rovněž vaše totožnost jako osoby, které se oznámení týká, jakož i třetí osoba uvedená v oznámení a informace, které by umožnily vaši přímou nebo nepřímou identifikaci, jsou důvěrné po dobu probíhajících následných kroků uvedených v oznámení, s výjimkou případů, kdy v důsledku vyřešení oznámení: Zjistí se, že nejste vinní porušením zákona, který je předmětem oznámení.

Pro naplnění účelů zpracování Vašich osobních údajů mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny:

- ✓ vám a případně vámi jmenovaným zástupcům;
- ✓ orgánům veřejné moci a institucím, které podle zvláštních právních předpisů přijímají a řeší v oblasti své působnosti oznámení o porušení zákona;
- ✓ Ministerstvu spravedlnosti České republiky;
- ✓ dalším právníkům osobám, které jsou součástí skupiny Zentiva, pokud se jedná o daný případ (seznam právníků osob patřících do skupiny Zentiva si můžete prohlédnout zde: [Zentiva-Entities.pdf](#));
- ✓ dalším (smluvním) partnerům přímo či nepřímo podílejících se na přijímání, zaznamenávání, zkoumání, dokumentování a řešení oznámení o porušení zákona (např. poskytovatelé provozních služeb jako jsou telekomunikace, IT, archivační služby apod.);
- ✓ našim externím konzultantům (např. auditorům, právníkům atd.).

Naše platforma pro hlášení obav je technicky provozována našim dodavatelem vázaným povinností mlčenlivosti, společností **FaceUp Technology s.r.o.**, prostřednictvím cloudového řešení. Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti **FaceUp Technology s.r.o.** je [k dispozici zde](#).

Pokud budeme vaše osobní údaje předávat mimo Evropskou unii a/nebo Evropský hospodářský prostor, učiníme tak pouze při dodržování platných právních předpisů, uplatněním odpovídajících ochranných opatření a oznámením, kdy a pokud je to vhodné.

Vaše osobní údaje nebudou předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

(E) Práva, která máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů

Pokud legislativa nestanoví jinak, máte ve vztahu k vašim osobním údajům následující práva:

- ✓ právo na přístup;
- ✓ právo na opravu;
- ✓ právo na vymazání / právo být zapomenut;
- ✓ právo na omezení zpracování;
- ✓ právo vznést námitku;
- ✓ právo na přenositelnost údajů;
- ✓ právo odvolat svůj souhlas;
- ✓ právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů
- ✓ právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném Zpracování, včetně profilování;

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno výhradně na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

S výjimkou práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jak je uvedeno výše, lze tato práva uplatnit zasláním písemné žádosti Pověřenci pro ochranu osobních údajů, a to buď použitím všech nebo jakýchkoli kontaktních údajů uvedených níže:

- ✓ e-mailová adresa: DPO@zentiva.com; a/nebo
- ✓ v našem sídle **Zentiva Group, a. s.**, IČO: 07254792, se sídlem U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Česká republika a/nebo **Zentiva, k.s.**, IČO: 49240030, se sídlem U kabelovny 130, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Česká republika
- ✓ vyplněním formuláře, který je k dispozici zde: [https://www.zentiva.cz/gdpr/rights \(CZ\)](https://www.zentiva.cz/gdpr/rights).

(F) Doba uchování vašich osobních údajů “Retenční doba”

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu 5 let od data registrace hlášení. Nicméně v případě, že se na nahlášenou záležitost vztahují ustanovení zvláštního zákona (např. trestního zákona, zákona o přestupcích, finančního daňového zákona apod.), může být doba uchování Vašich osobních údajů prodloužena o dobu uchování takto stanovenou příslušným zvláštním zákonem. Po uplynutí uvedené doby uchování takto zpracovávané osobní údaje zlikvidujeme, a to bez ohledu na jejich podobu (papírovou nebo elektronickou atd.).

(G) Revize tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů

Oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně revidujeme, a to bez předchozího upozornění, ale s okamžitou platností. O jakékoli revizi budeme informovat prostřednictvím aktualizace tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů online.